

**ANTES DE PROPORCIONAR CUALQUIER TIPO DE DATO PERSONAL, POR FAVOR LEA DE FORMA DETENIDA EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. Si Usted tiene cualquier duda, queja o reclamación sobre cómo manejamos sus datos personales, por favor comuníquese con nosotros a través de los medios señalados en este documento (ver puntos 4.1 y 4.3). Estamos comprometidos a atenderle y a resolver cualquier inquietud que Usted pueda tener sobre la forma en que tratamos sus datos personales.**

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE PSICOFARMA, S. A. DE C. V. APLICABLE A: DENUNCIAS Y QUEJAS AMBIENTALES Y/O DE SEGURIDAD

Al proporcionarnos, por cualquier medio, sus datos personales, Usted (el Titular) expresamente reconoce y acepta el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**. Dicho consentimiento nos autoriza a proceder con el tratamiento de sus datos personales de la forma en que se señala en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** y con estricto apego a la **LEGISLACIÓN**.

El presente documento constituye el **AVISO DE PRIVACIDAD** para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, Ley), su Reglamento así como los Lineamientos del **AVISO DE PRIVACIDAD** (en adelante, **LEGISLACIÓN**).

Por tanto, este **AVISO DE PRIVACIDAD** (en adelante, **AVISO DE PRIVACIDAD**) aplica a todos los datos personales de aquellas personas que denuncian o son denunciadas por incumplimientos a los Códigos, Políticas y Reglamentos de PSICOFARMA, S. A. DE C. V., (en adelante, PSICOFARMA o "Responsable") así como aquellas personas interesadas en presentar una queja relacionada con afectaciones ambientales o de seguridad industrial que afecte a las comunidades donde PSICOFARMA desarrolle operaciones.

Para los efectos del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la **LEGISLACIÓN**.

**PSICOFARMA** es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquier Titular, el cual está garantizado y protegido, como un derecho humano, en el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la **LEGISLACIÓN**.

**PSICOFARMA** se obliga específicamente y de manera enunciativa más no limitativa a: (i) usar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**; y (ii) asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción la **LEGISLACIÓN**.

### 1.-IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

#### PSICOFARMA, S.A. DE C.V.

Calzada de Tlalpan No. 4369, Colonia Toriello Guerra,  
Alcaldía Tlalpan, CP. 14050, CDMX.

La Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales está a cargo de atender cualquier tema relacionado con datos personales y sobre este **AVISO DE PRIVACIDAD**. Podrá ponerse en contacto con este departamento, a través de los medios y en el domicilio que se señalan en el punto número 4.

### 2.-INFORMACIÓN QUE SE RECABA DE LOS TITULARES:

Tratamos las siguientes categorías de datos personales:

CATEGORÍAS DE DATOS:	Denunciante	Denunciado	Quejoso
Identificación	Si	Si	Si
Características	No	No	No
Contacto	Si	Si	Si
Laborales	Si	Si	No
Académicos	No	No	No
Patrimoniales	No	No	No
Genéticos	No	No	No
Ideológicos	No	No	No
De Salud	No	No	No
Biométricos	No	No	No
Preferencias	No	No	No
Sensibles	Si (*)	Si (*)	Si (*)
De Terceros	Si	Si	Si

(\*) En relación con la atención e investigación de la denuncia y/o queja probablemente tengamos acceso a datos sensibles. Usted debe proporcionarnos su consentimiento para tratar este tipo de datos, mismo que se expresará al final de este documento, le hacemos del conocimiento que siempre tratamos los datos con la mayor confidencialidad y seguridad posible y que cualquier base de datos sensibles, se somete a un procedimiento de disociación.

2.1. Datos de terceros: En ciertas circunstancias, Usted podría proporcionarnos voluntariamente datos de terceros (para referirlos como testigos de hechos presenciados). De ser el caso, Usted manifiesta contar con el consentimiento expreso de las personas de quienes nos proporcione su información para que sus datos sean tratados por el Responsable. Usted será responsable de sacarnos en paz y a salvo, en caso de que cualquier tercero cuyos datos nos proporcione, inicie cualquier reclamación o acción legal en contra nuestra.

2.2. Datos no solicitados: No somos responsables por cualquier dato personal que Usted voluntariamente comparta con nosotros por cualquier vía. Dichos datos no son requeridos, deseados, ni monitoreados. Usted es el único responsable por los datos personales no solicitados, suyos o de terceros.

2.3. Actualización de datos: Usted se compromete a mantener sus datos personales actualizados. Si alguno de sus datos es inexacto o ha cambiado, favor de ponerse en contacto a la brevedad posible con la Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales.

### 3.-FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

Son **“finalidades primarias”** aquellas que son necesarias y dan origen a la relación jurídica entre el Responsable y el Titular. Son **“finalidades derivadas”** o **“finalidades secundarias”** aquellas que no son necesarias y no dan origen a la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

<b>DENUNCIANTES Y DENUNCIADOS</b>	<p><b>FINALIDADES PRIMARIAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción, atención, investigación y resolución de denuncias presentadas por Usted o en contra de Usted, en relación a posibles incumplimientos y/o violaciones al Código de Ética, Políticas y Reglamentos internos de <b>PSICOFARMA</b>.</li> </ul> <p><b>FINALIDADES SECUNDARIAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Emisión de reporte mensual de denuncias.</li> <li>Presentación de resultados a los Comités respectivos.</li> </ul>
<b>QUEJOSOS</b>	<p><b>FINALIDADES PRIMARIAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recibir y atender las quejas relacionadas con afectaciones ambientales o de seguridad industrial que afecten a las comunidades donde se desarrollen operaciones de <b>PSICOFARMA</b>.</li> <li>Informar los resultados de la investigación y el seguimiento al plan de acción para el cierre de la queja.</li> <li>Informar el cierre del plan de acción.</li> </ul> <p><b>FINALIDADES SECUNDARIAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Emisión de reporte mensual de queja ambiental y/o de seguridad industrial.</li> </ul>
<b>TERCEROS</b>	<p><b>FINALIDADES PRIMARIAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer el testimonio de las personas referidas por el Denunciante o Denunciado como testigo en relación con la denuncia presentada.</li> <li>Conocer el testimonio de las personas referidas por el quejoso como testigo de los hechos narrados en la queja ambiental y/o de seguridad industrial.</li> </ul>

En caso de que Usted no desee que tratemos sus datos para finalidades derivadas o secundarias, favor de enviarnos un correo electrónico a las cuentas señaladas en el siguiente punto (#4).

### 4.-LAS OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE AL TITULAR PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES, LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, ASÍ COMO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

4.1. Para atender cualquier duda, queja o reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales, por favor llámenos al teléfono: (55) 4124-7400 extensiones 3071 y 3122 (Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales), o bien acuda a las oficinas ubicadas en Avenida División del Norte No. 3377, Colonia El Rosario, Alcaldía de Coyoacán, CP. 04380, CDMX. Le atenderemos de Lunes a Viernes (días hábiles) en un horario de las 8:00 a las 17:00 horas.

4.2. Derechos ARCO: Usted es el titular de sus datos personales, por ello, tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o finalidades secundarias o derivadas. Así mismo, Usted tiene derecho a revocar el consentimiento que nos brindó para tratar sus datos personales.

4.3. Para presentar solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación del consentimiento, o para solicitar la limitación en el uso y divulgación de sus datos personales, por favor envía un correo electrónico dirigido a la Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales ([datospersonales@gponeol.com](mailto:datospersonales@gponeol.com)), con la siguiente información:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Por favor tome en cuenta que, si no nos proporciona la información antes señalada, de manera completa, clara y precisa, es posible que no podamos atender adecuadamente su solicitud.

## 5.-Transferencias de datos personales:

Transferiremos sus datos personales a los siguientes terceros, con las finalidades señaladas en cada caso:

	TRANSFERENCIA (Tercero Receptor)	FINALIDAD	REQUIERE CONSENTIMIENTO
<b>DENUNCIANTES O DENUNCIADOS</b>	AUTORIDADES COMPETENTES.	Investigación de hechos posiblemente constitutivos de delitos. Presentar Aviso de Rescisión.	No
<b>QUEJOSOS</b>	AUTORIDADES COMPETENTES.	Investigación de hechos probablemente violatorios de la legislación aplicable.	No
<b>TERCERO</b>	AUTORIDADES COMPETENTES.	Investigación de hechos posiblemente constitutivos de delitos o violatorios de la legislación aplicable.	No

## 6.-INTERACCIÓN CON OTRAS ENTIDADES O PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS:

Al interactuar con nosotros electrónicamente, es posible que Usted use otras plataformas, como redes sociales o herramientas de videoconferencias, entre otras. Cada una de estas plataformas debe tener su propio **AVISO DE PRIVACIDAD**, por lo que ellas son "responsables" del tratamiento de sus datos personales, sin que ello implique transferencia o remisión de datos personales. El tratamiento de sus datos personales por estas entidades o plataformas puede estar sujeto a legislación de otras jurisdicciones.

## 7.-EN CASO DE QUE EXISTA ALGÚN CAMBIO EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, LO COMUNICAREMOS DE LA SIGUIENTE MANERA:

Publicando la fecha de última modificación al presente **AVISO DE PRIVACIDAD** en la sección correspondiente de nuestro sitio web: <https://psicofarma.com.mx/avisosdeprivacidad>.

En caso de que sea aplicable\*, consiento que mis **DATOS SENSIBLES** sean tratados conforme al presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

- Si Usted no acepta el tratamiento de sus datos sensibles, no podremos atender e investigar de manera adecuada la denuncia o queja.

Con la firma de este documento, manifiesto que he leído, entiendo y estoy de acuerdo que mis Datos Personales sean tratados de conformidad con el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre Completo: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

\* Si Usted desea saber si tratamos datos sensibles, financieros o patrimoniales, verifique la tabla del punto #2.

**Fecha de Actualización: 26 de mayo de 2022.**