

ANTES DE PROPORCIONAR CUALQUIER TIPO DE DATO PERSONAL, POR FAVOR LEA DE FORMA DETENIDA EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. Si Usted tiene cualquier duda, queja o reclamación sobre cómo manejamos sus datos personales, por favor comuníquese con nosotros a través de los medios señalados en este documento (ver puntos 4.1 y 4.3). Estamos comprometidos a atenderle y a resolver cualquier inquietud que Usted pueda tener sobre la forma en que tratamos sus datos personales.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE PSICOFARMA APLICABLE A: USUARIOS DE PÁGINAS WEB Y USUARIOS DE REDES SOCIALES

Al proporcionarnos, por cualquier medio, sus datos personales, Usted (el Titular) expresamente reconoce y acepta el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**. Dicho consentimiento nos autoriza a proceder con el tratamiento de sus datos personales de la forma en que se señala en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** y con estricto apego a la **LEGISLACIÓN**.

El presente documento constituye el **AVISO DE PRIVACIDAD** para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, Ley), su Reglamento así como los Lineamientos del **AVISO DE PRIVACIDAD** (en adelante, **LEGISLACIÓN**).

Por tanto, este **AVISO DE PRIVACIDAD** (en adelante, **AVISO DE PRIVACIDAD**) **aplica a todos los datos personales de usuarios de nuestras páginas web así como a los usuarios de nuestras redes sociales** sujetos a tratamiento por parte de **PSICOFARMA S.A. DE C.V.** (en adelante, **PSICOFARMA** o “**Responsable**”).

Para los efectos del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la **LEGISLACIÓN**.

PSICOFARMA es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquier Titular, el cual está garantizado y protegido, como un derecho humano, en el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la **LEGISLACIÓN**.

PSICOFARMA se obliga específicamente y de manera enunciativa más no limitativa a: (i) usar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**; y (ii) asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción a la **LEGISLACIÓN**.

1.-IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

PSICOFARMA S.A. DE C.V.

Calzada de Tlalpan No. 4369, Colonia Toriello Guerra,
Alcaldía de Tlalpan, CP. 14050, CDMX.

La Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales está a cargo de atender cualquier tema relacionado con datos personales y sobre este **AVISO DE PRIVACIDAD**. Podrá ponerse en contacto con este departamento, a través de los medios y en el domicilio que se señalan en el punto número 4.

2.-INFORMACIÓN QUE SE RECABA DE LOS TITULARES:

Dependiendo si Usted es usuario de nuestra página www.psicofarma.com.mx, www.contigoenmente.com o bien es usuario de alguna de nuestras redes sociales, tratamos las siguientes categorías de datos personales:

CATEGORÍAS DE DATOS:	Usuarios de psicofarma.com.mx	Usuarios contigoenmente.com	Usuarios redes sociales
Identificación	Si	Si	Si
Características	No	No	No
Contacto	Si	No	Si
Laborales	Si	No	No
Académicos	No	No	No
Patrimoniales	No	No	No
Genéticos	No	No	No
Ideológicos	No	No	No
De Salud	No	No	No
Biométricos	No	No	No
Preferencias	No	No	No
Sensibles	No	No	No
De Terceros	No	No	No

Si Usted es un profesional de la salud o paciente, o bien quiere reportar alguna queja ambiental o de seguridad industrial, favor de consultar el **AVISO DE PRIVACIDAD** correspondiente.

2.1. Datos no solicitados: No somos responsables por cualquier dato personal que Usted voluntariamente comparta con nosotros por cualquier vía. Dichos datos no son requeridos, deseados, ni monitoreados. Usted es el único responsable por los datos personales no solicitados, suyos o de terceros.

2.2. Actualización de datos: Usted se compromete a mantener sus datos personales actualizados. Si alguno de sus datos es inexacto o ha cambiado, favor de ponerse en contacto a la brevedad posible con la Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales.

3.-FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

Son **“finalidades primarias”** aquellas que son necesarias y dan origen a la relación jurídica entre el Responsable y el Titular. Son **“finalidades derivadas”** o **“finalidades secundarias”** aquellas que no son necesarias y no dan origen a la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

<p>USUARIOS Página web PSICOFARMA</p>	<p>FINALIDADES PRIMARIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveerle información respecto de padecimientos relacionados con la salud mental. • Proveerle información respecto de PSICOFARMA, sus plantas de fabricación, certificaciones, investigación y desarrollo, política de calidad • Informarle los establecimientos mercantiles donde se venden los productos de PSICOFARMA. • Ponernos en contacto con Usted para atender cualquier queja, duda o comentario, inclusive quejas ambientales y/o de seguridad (revisar el AVISO DE PRIVACIDAD aplicable a denuncias y quejas ambientales https://psicofarma.com.mx/avisos-de-privacidad.html) • Atender y reportar eventos adversos, sospechas de reacción adversa y reacción adversa de medicamento (revisar el Aviso de Privacidad aplicable a denuncias y quejas ambientales https://psicofarma.com.mx/avisos-de-privacidad.html) • Publicar ofertas laborales (revisar el Aviso de Privacidad aplicable a candidato https://psicofarma.com.mx/avisos-de-privacidad.html).
<p>USUARIOS Página web Contigo en mente</p>	<p>FINALIDADES PRIMARIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveerle información respecto de padecimientos relacionados con la salud mental, como son videos, publicaciones, infografías y demás elementos que le faciliten la comprensión de trastornos del Sistema Nervioso Central. • Proveerle información de PSICOFARMA. • Vincular al usuario con un profesional de la salud mental. • Informarle los establecimientos mercantiles donde se venden los productos de PSICOFARMA, así como las promociones aplicables. • Proporcionarle información solicitada por el usuario. • Proveerle noticias relacionadas con la salud mental.
<p>USUARIOS Redes Sociales</p>	<p>FINALIDADES PRIMARIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proveerle noticias y videos sobre salud, bienestar, relaciones, medicina y enfermedades. • Proporcionarle noticias relevantes de la compañía. • Proveerle información respecto de padecimientos relacionados con la salud mental, como son videos, publicaciones, infografías y demás elementos que le faciliten la comprensión de trastornos del Sistema Nervioso Central. • Vincular a los usuarios con un profesional de la salud. • Proporcionar información solicitada por el usuario. • Atender y canalizar dudas o solicitudes de los usuarios.

Le informamos que no trataremos sus datos con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, jamás recibirá correos o información directa a sus medios de contacto. Las páginas antes referidas publican promociones comerciales, si no quiere tener esta información por favor no navegue en ellas.

4.-LAS OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFRECE AL TITULAR PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES, LOS MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO, ASÍ COMO PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

4.1. Para atender cualquier duda, queja o reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales, por favor llámenos al teléfono: (55) 4124-7400 extensiones 3071 y 3122 (Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales), o bien acuda a las oficinas ubicadas en Avenida División del Norte No. 3377, Colonia El Rosario, Alcaldía de Coyoacán, CP. 04380, CDMX. Le atenderemos de Lunes a Viernes (días hábiles) en un horario de las 8:00 a las 17:00 horas.

4.2. Derechos ARCO: Usted es el titular de sus datos personales, por ello, tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o finalidades secundarias o derivadas. Así mismo, Usted tiene derecho a revocar el consentimiento que nos brindó para tratar sus datos personales.

4.3. Para presentar solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación del consentimiento, o para solicitar la limitación en el uso y divulgación de sus datos personales, por favor envía un correo electrónico dirigido a la Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales (datospersonales@gponeol.com), con la siguiente información:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Por favor toma en cuenta que, si no nos proporcionas la información antes señalada, de manera completa, clara y precisa, es posible que no podamos atender adecuadamente tu solicitud.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES:

Le informamos que no realizamos la transferencia de sus datos personales.

6.-INTERACCIÓN CON OTRAS ENTIDADES O PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS:

Al interactuar con nosotros electrónicamente, es posible que Usted use otras plataformas, como redes sociales o herramientas de videoconferencias, entre otras. Cada una de estas plataformas debe tener su propio **AVISO DE PRIVACIDAD**, por lo que ellas son "responsables" del tratamiento de sus datos personales, sin que ello implique transferencia o remisión de datos personales. El tratamiento de sus datos personales por estas entidades o plataformas puede estar sujeto a legislación de otras jurisdicciones.

7.-EN CASO DE QUE EXISTA ALGÚN CAMBIO EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, LO COMUNICAREMOS DE LA SIGUIENTE MANERA:

Publicando la fecha de última modificación al presente **AVISO DE PRIVACIDAD** en la sección correspondiente de nuestro sitio web:
<https://psicofarma.com.mx/avisos-de-privacidad.html>

Fecha de Actualización: 26 de mayo de 2022.



psicofarma®
Al servicio de la salud mental