

ANTES DE PROPORCIONAR CUALQUIER TIPO DE DATO PERSONAL, POR FAVOR LEA DETENIDAMENTE ESTE AVISO DE PRIVACIDAD. Si tiene dudas, quejas o reclamos sobre el tratamiento de sus datos personales, por favor comuníquese con nosotros a través de los medios indicados en los puntos 4.1 y 4.3. Estamos comprometidos a atenderle y a resolver cualquier inquietud sobre el tratamiento de sus datos personales.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE PSICOFARMA, S. A. DE C. V. APLICABLE A:

DENUNCIAS Y QUEJAS AMBIENTALES Y/O DE SEGURIDAD

Al proporcionarnos sus datos personales, por cualquier medio, Usted (el Titular) reconoce y acepta este **AVISO DE PRIVACIDAD** (en adelante **AVISO DE PRIVACIDAD**). Dicho consentimiento nos autoriza el tratamiento de sus datos personales conforme a lo señalado en este **AVISO DE PRIVACIDAD** y con estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, así como los Lineamientos para la elaboración del **AVISO DE PRIVACIDAD** (en adelante la **LEGISLACIÓN**).

Este **AVISO DE PRIVACIDAD** aplica a todos los datos personales de aquellas personas denunciantes o denunciadas por incumplimientos a los Códigos, Políticas y Reglamentos de **PSICOFARMA, S. A. DE C. V.** (en adelante, **PSICOFARMA** o **"RESPONSABLE"**), así como aquellas personas interesadas en presentar una queja relacionada con afectaciones ambientales o de seguridad industrial que afecte a las comunidades donde **PSICOFARMA** desarrolle operaciones.

Los términos no definidos en este **AVISO DE PRIVACIDAD** tendrán el significado que se les atribuye en la **LEGISLACIÓN**.

PSICOFARMA es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquier Titular, el cual está garantizado y protegido, como un derecho humano, en el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la **LEGISLACIÓN**. **PSICOFARMA** se obliga a: (i) usar sus datos personales exclusivamente para las finalidades establecidas en este **AVISO DE PRIVACIDAD**; y (ii) asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricto apego a la **LEGISLACIÓN**, implementando medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para su protección.

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE:

PSICOFARMA, S. A. DE C. V.

Calzada de Tlalpan No. 4369, Colonia Toriello Guerra, Tlalpan, CP. 14050, Ciudad de México

La Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales está a cargo de atender temas relacionados con el tratamiento de datos personales y de asuntos derivados de este **AVISO DE PRIVACIDAD**. Puede ponerse en contacto, a través de los medios que se señalan en el punto número 4.

INFORMACIÓN QUE SE RECABA DE LOS TITULARES:

Dependiendo si Usted es denunciante, denunciado o quejoso, tratamos las siguientes categorías de datos personales:

CATEGORÍAS DE DATOS:	Denunciante	Denunciado	Quejoso
Identificación	Si	Si	Si
Características	No	No	No
Contacto	Si	Si	Si
Laborales	Si	Si	No
Académicos	No	No	No
Patrimoniales	No	No	No
Genéticos	No	No	No
Ideológicos	No	No	No
De Salud	No	No	No
Biométricos	No	No	No
Preferencias	No	No	No
Sensibles	Si (*)	Si (*)	Si (*)
De Terceros	Si	Si	Si

(*) Durante la atención e investigación de denuncias y/o quejas podríamos tener acceso a datos personales sensibles. Tratamos estos datos con máxima confidencialidad y seguridad posible, cualquier base de datos sensibles que se genere, se somete a un proceso de disociación. Para el tratamiento de datos personales sensibles, debe proporcionarnos su consentimiento, mismo que se expresará al final de este **AVISO DE PRIVACIDAD**.

2.1. Datos de terceros: En ciertas circunstancias podría proporcionarnos voluntariamente datos de terceros (para referirlos como testigos de hechos presenciados), declara contar con el consentimiento expreso para su tratamiento por **PSICOFARMA**, Usted será responsable de sacarnos en paz y a salvo, en caso de que cualquier reclamación o acción legal en contra nuestra por dichos terceros.

2.2. Datos no solicitados: No somos responsables por cualquier dato personal que voluntariamente comparta con nosotros por cualquier vía. Dichos datos no son requeridos, deseados, ni monitoreados. Usted es el único responsable por los datos personales no solicitados, suyos o de terceros.

2.3. Actualización de datos: Usted se compromete a mantener sus datos personales actualizados. Si alguno de sus datos es inexacto o ha cambiado, favor de ponerse en contacto a la brevedad posible con el área indicada en el numeral 4.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

Son “**finalidades primarias**” aquellas que son necesarias y dan origen a la relación jurídica entre el Responsable y el Titular. Son “**finalidades derivadas**” o “**finalidades secundarias**” aquellas que no son necesarias y no dan origen a la relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

<p>DENUNCIANTES Y DENUNCIADOS</p>	<p>FINALIDADES PRIMARIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Recepción, atención, investigación y resolución de denuncias presentadas por Usted o en contra de Usted, en relación a posibles incumplimientos y/o violaciones al Código de Ética, Políticas y Reglamentos internos de PSICOFARMA. <p>FINALIDADES SECUNDARIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Emisión de reporte mensual de denuncias, los reportes con datos sensibles, siempre se disocian. Presentación de resultados a Comités respectivos.
<p>QUEJOSOS</p>	<p>FINALIDADES PRIMARIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Recibir y atender las quejas relacionadas con afectaciones relacionadas ambientales o de seguridad industrial que afecten comunidades donde opera PSICOFARMA. Informar los resultados de la investigación y seguimiento al plan de acción para el cierre de la queja. Informar el cierre del plan de acción. <p>FINALIDADES SECUNDARIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Emisión de reporte mensual de queja ambiental y/o de seguridad industrial.
<p>TERCEROS</p>	<p>FINALIDADES PRIMARIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Obtener testimonios referidos por el Denunciante o Denunciado en relación con la denuncia presentada. Obtener testimonios referidos por el Quejoso en relación con la queja ambiental y/o de seguridad industrial.

Para oponerse a finalidades derivadas o secundarias, favor de enviar un correo electrónico a la cuenta señalada en el punto 4.3. La oposición no afectará las finalidades primarias.

4. OPCIONES Y MEDIOS QUE SE OFRECEN AL TITULAR PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES, ASÍ COMO PARA EJERCER DERECHOS ARCO, O PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

4.1. Para atender cualquier duda, queja o reclamación sobre el tratamiento de sus datos personales, por favor llámenos al teléfono: (55) 4124-7400 extensiones 3071 y 3122 (Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales), o bien acuda a las oficinas ubicadas en Avenida División del Norte No. 3377, Colonia El Rosario, Alcaldía de Coyoacán, CP. 04380, CDMX. Le atenderemos de Lunes a Viernes (días hábiles) en un horario de las 8:00 a las 17:00 horas.

4.2. Derechos ARCO: Al ser titular tiene el derecho de acceder a sus datos personales, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de estos para fines específicos o finalidades secundarias o derivadas. Asimismo, tiene derecho a revocar el consentimiento que nos brindó para tratar sus datos personales.

4.3. Para presentar solicitudes de derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación del consentimiento, o para solicitar la limitación en el uso y divulgación de sus datos personales, por favor envíe un correo electrónico dirigido a la Gerencia Jurídica y de Protección de Datos Personales (datospersonales@gponeol.com), con la siguiente información:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Por favor tome en cuenta que, si no nos proporciona la información antes señalada, de manera completa, clara y precisa, es posible que no podamos atender adecuadamente tu solicitud.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES:

Transferiremos sus datos personales a los siguientes terceros, con las finalidades señaladas en cada caso:

	TERCERO RECEPTOR	FINALIDAD:	¿REQUIERE CONSENTIMIENTO?
DENUNCIANTES O DENUNCIADOS	Autoridades competentes	<ul style="list-style-type: none"> Investigación de hechos posiblemente constitutivos de delitos o violatorios de la legislación aplicable. Presentar Aviso de Rescisión. 	No
QUEJOSOS	Autoridades competentes	<ul style="list-style-type: none"> Investigación de hechos posiblemente violatorios de la legislación aplicable. 	No
TERCEROS	Autoridades competentes	<ul style="list-style-type: none"> Investigación de hechos posiblemente constitutivos de delitos o violatorios de la legislación aplicable. 	No

Las transferencias antes señaladas se amparan en excepciones legales, por tanto no requieren consentimiento adicional.

6. INTERACCIÓN CON OTRAS ENTIDADES O PLATAFORMAS ELECTRÓNICAS:

Al interactuar con nosotros electrónicamente, es posible que use otras plataformas, como redes sociales o herramientas de videoconferencias. Cada una de estas plataformas debe tener su propio **AVISO DE PRIVACIDAD**, por lo que ellas son "responsables" del tratamiento de sus datos personales, sin que ello implique transferencia o remisión de datos personales de nuestra parte. El tratamiento de sus datos personales por estas entidades o plataformas puede estar sujeto a legislación de otras jurisdicciones.

7. EN CASO DE QUE EXISTA ALGÚN CAMBIO EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, LO COMUNICAREMOS DE LA SIGUIENTE MANERA:

Publicando la última modificación al **AVISO DE PRIVACIDAD** en la fecha en que ocurra, en: (i) la sección correspondiente en nuestro sitio web <https://psicofarma.com.mx/avisosdeprivacidad>; (ii) la sección correspondiente en la intranet "Neonet", <http://172.16.1.94:2018/>; o (iii) a través de anuncios visibles en nuestros establecimientos.

En caso de que sea aplicable*, consiento que mis **Datos Personales Sensibles** sean tratados conforme al presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

- Sin este consentimiento, no podremos atender e investigar adecuadamente la denuncia o la queja.

Con mi firma, declaro que he leído, entendido y aceptado el tratamiento de mis datos personales de conformidad con este **AVISO DE PRIVACIDAD**.

Firma: _____

Nombre Completo: _____

Fecha: _____

* Si desea saber si tratamos datos sensibles, financieros o patrimoniales, verifique la tabla del punto 2.

Fecha de Actualización 8 de abril de 2026.